

# Quillayes



# QUILLAYES

Ubicación: Santiago

Industria: Alimentos

Producto: **QlikSense**

Periodo de implementación: **7 meses, modelo comercial, operaciones, abastecimiento, logístico**



## Contexto Previo

- Reportes de SAP son poco amigables y poco flexibles
- Múltiples fuentes de datos, múltiples versiones de la verdad
- Uso de Excel se torna necesario para manejar grandes volúmenes de datos, adaptar y combinar los datos fuentes a la vista del negocio
- Inversión de mucho tiempo en la consolidación y generación de reportes para la Gerencia y para las distintas áreas de negocio
- No hacen uso de una herramienta de Inteligencia de Negocios para el apoyo en su toma de decisiones
- Necesidad de documentación estructurada acerca de la definición de indicadores, reglas de negocio y fuentes de datos

# Quillayes

## QUILLAYES

### Desafío

- Proveer a Quillayes de una plataforma y aplicaciones que le permitan la obtención de conocimiento a través de la gestión de su información estratégica
- Generación de 4 modelos que interactúen entre si.
- Trabajo en conjunto con 4 áreas diferentes dentro de Quillayes, Informática, Comercial, Logística y Operaciones.
- Conexión a SAP & Planillas Excel planas (10 planillas & +/-10%).



### Resultado

- Realizar seguimiento del Nivel de Servicio del área de logística en forma periódica y a nivel de pagador, canales de venta y materiales.
- Control de Productividad de pickeadores de forma periódica y a nivel de material desde la bodega.
- Control de Inventario de cada material y seguimiento al cumplimiento del plan de ventas.
- Control de la Fecha Preferente de Consumo de productos a nivel de ventas y por tipo de venta.
- A nivel de logística inversa, seguimiento a las devoluciones con carga automática y el flujo de las devoluciones hasta nivel de Material.
- Control de las ordenes de transportes abiertas por proveedor de servicios, incluyendo varios indicadores de servicio sobre el transportista y el seguimiento de las bandejas.
- Evolución a las Bajas y Ajustes, los niveles de ocupación de los almacenes a nivel de material.



